با ایران توشه
یک قدم جلوتر
باش!

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

ایران توشه، مرجع دانلود فایل های کمک آموزشی دانش آموزان و کنکوری ها

همه چیز
برای موفقیت
تو!

- دانلود رایگان آزمون های آزمایشی قلمچی، خیلی سبز، گاج و ...
- دانلود رایگان گام به گام تمامی دروس
- دانلود رایگان نمونه سوالات امتحانی (نوبت اول و دوم) و امتحانات نهایی
- دانلود رایگان جزوه های کمک آموزشی و شب امتحانی

کافیست هر فایلی که نیاز دارید را در گوگل به این صورت جستجو کنید:

فایل مورد نیاز + ایران توشه

مثال:

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه

irantooshe.ir

t.me/irantooshe

گام به گام ارتباط مؤثر پایه دهم
فصل چهارم

عنوان فصل: ارتباط مؤثر در کسب و کار

از صفحه‌ی ۱۱۱ تا صفحه‌ی ۱۶۱ کتاب

در این فایل پاسخ فعالیت‌ها، کارهای کلاسی، تمرین‌ها و پرسش‌های فصل ارتباط مؤثر در کسب و کار آمده است.
مباحث فصل: ارتباط در جامعه (۱) و (۲)، مهارت‌های ابراز وجود، مهارت‌های گفت‌وگو و سخنرانی، نگرش سیستمی، ارتباط در کسب و کار

تهیه‌شده در ایران‌توشه، توشه‌ای برای موفقیت

irantooshe.ir

فهرست پرسش‌ها

۱ صفحه ۱۱۳ · فعالیت کلاسی ۱ — عوامل موفقیت یک تیم ورزشی ۵

۲ صفحه ۱۱۳ · فعالیت کلاسی ۲ — عوامل افزایندهٔ اعتماد و کاهندهٔ اعتماد ۵

۳ صفحه ۱۱۴ · فعالیت کلاسی ۳ — برگزاری نمایشگاه و فروشگاه غذاهای خانگی ۶

۴ صفحه ۱۱۴ · فعالیت غیرکلاسی ۱ — بازدید از آسایشگاه سالمندان یا مرکز نگهداری کودکان ۷

۵ صفحه ۱۱۴ · فعالیت غیرکلاسی ۲ — دوربین مداربسته در مهدکودک و سرمایهٔ اجتماعی ۷

۶ صفحه ۱۱۵ · فعالیت کلاسی ۴ — مقایسهٔ دو شرکت الف و ب ۸

۷ صفحه ۱۱۵ · فعالیت کلاسی ۵ — واکنش در موقعیت‌های مختلف ۹

۸ صفحه ۱۱۶ · فعالیت کلاسی ۶ — رامبد و هویت مشترک ۱۰

۹ صفحه ۱۱۷ · فعالیت کلاسی ۷ — آقای ستایش و هویت مشترک ۱۱

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۱۰ صفحه ۱۱۷ · فعالیت کلاسی ۸ — ساناز و تعهد ۱۱

۱۱ صفحه ۱۱۷ · فعالیت کلاسی ۹ — ابراهیم و پیشنهاد رشوه ۱۲

۱۲ صفحه ۱۱۸ · فعالیت غیرکلاسی ۳ — نوشتن داستان با کاربرد زبان بدن و نکات زیست‌محیطی ۱۳

۱۳ صفحه ۱۲۰ · فعالیت کلاسی ۱ — محمدرضا و همایش مخترعان جوان ۱۳

۱۴ صفحه ۱۲۱ · فعالیت کلاسی ۲ — شیما و تولیدکنندهٔ پوشاک ۱۴

۱۵ صفحه ۱۲۱ · فعالیت کلاسی ۳ — مثال‌هایی برای انواع حمایت‌های اجتماعی ۱۴

۱۶ صفحه ۱۲۲ · فعالیت کلاسی ۴ — فاطمه و تداوم ارتباط ۱۵

۱۷ صفحه ۱۲۲ · فعالیت کلاسی ۵ — سپهر و عضویت در تیم والیبال ۱۶

۱۸ صفحه ۱۲۲ · فعالیت کلاسی ۶ — کار فردی و گروهی: راه‌های بهبود آلودگی هوا ۱۶

۱۹ صفحه ۱۲۳ · فعالیت کلاسی ۷ — آداب رفتاری در عرصه‌های مختلف ۱۷

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۱ صفحه ۱۱۳ فعالیت کلاسی ۱

یک تیم ورزشی را (فوتبال، والیبال، بسکتبال و ...) که به آن علاقه دارید انتخاب کنید و عوامل موفقیت آن را مورد بررسی و تحلیل قرار دهید. چه عواملی باعث موفقیت آن تیم ورزشی شده است؟

برای نمونه، یک تیم والیبال موفق را در نظر می‌گیریم. موفقیت چنین تیمی را می‌توان با شاخص‌های «بُعد رابطه‌ای سرمایهٔ اجتماعی» توضیح داد:

- **اعتماد:** بازیکنان به توانایی و صداقت یکدیگر، مربی و سرپرست اعتماد دارند و می‌دانند هر کس وظیفهٔ خود را انجام می‌دهد.
- **همکاری و وابستگی:** بازیکنان به‌جای نمایش فردی، برای پیروزی تیم همکاری می‌کنند و خود را جای هم می‌گذارند؛ اگر کسی خطا کند، دیگران او را حمایت می‌کنند.
- **هویت مشترک:** همهٔ اعضا خود را عضوی از «ما» (تیم و باشگاه یا کشور) می‌دانند و به آن احساس تعلق دارند.
- **تعهد:** بازیکنان به تمرین منظم، رعایت نظم، احترام به مربی و قوانین بازی پایبندند.
- **اهداف و ارزش‌های مشترک:** همهٔ اعضا یک هدف (قهرمانی) را دنبال می‌کنند و برای رسیدن به آن تلاش مستمر دارند.
- **ارتباط مؤثر و تداوم آن:** گفت‌وگوی مداوم بین بازیکنان و مربی، تمرین طولانی‌مدت و حفظ ترکیب تیم.

نتیجه: تیمی که اعضای آن به یکدیگر اعتماد دارند و برای هدفی مشترک همکاری می‌کنند، حتی با داشتن بازیکنان معمولی هم می‌تواند به موفقیت برسد.

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.
irantooshe.ir
ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۲ صفحه ۱۱۳ فعالیت کلاسی ۲

۱ـ جدول زیر را تکمیل کنید:

۲ـ به نظر شما افزایش اعتماد میان افراد جامعه چه پیامدهایی دارد؟

۳ـ نقش صاحبان حرف و مشاغل در افزایش اعتماد میان افراد چگونه است؟

۱ـ تکمیل جدول:

عوامل افزایندهٔ اعتماد و عوامل کاهندهٔ اعتماد میان افراد

عوامل افزایندهٔ اعتماد میان افراد	عوامل کاهندهٔ اعتماد میان افراد
داشتن صدق و راستی در صحبت کردن و رفتار با دیگران.	دروغ‌گویی افراد نسبت به یکدیگر.
وفای به عهد و وعده‌ها.	عهدشکنی و خلف وعده.
امانت‌داری و رعایت حقوق دیگران.	خیانت در امانت و سوءاستفاده از دیگران.
حسن نیت و رفتار از روی خیرخواهی.	بدگمانی، سوءنیت و فریب‌کاری.
پاسخ‌گو و مسئولیت‌پذیر بودن در برابر کار و رفتار خود.	شانه خالی کردن از مسئولیت و پنهان‌کاری.
رعایت قوانین و مقررات و انصاف در معامله.	گران‌فروشی، کم‌فروشی و تقلب.

۲ـ پیامدهای افزایش اعتماد در جامعه:

- افراد راحت‌تر با یکدیگر همکاری می‌کنند و گروه‌های کاری و اجتماعی شکل می‌گیرند.
- هزینهٔ نظارت و کنترل و بروز اختلاف‌ها کم می‌شود و کارها سریع‌تر پیش می‌رود.
- روابط اجتماعی، اقتصادی و خانوادگی مستحکم و پایدار می‌شود و آرامش و امنیت روانی افزایش می‌یابد.
- سرمایهٔ اجتماعی جامعه رشد می‌کند و زمینهٔ پیشرفت و توسعهٔ همه‌جانبه فراهم می‌شود.

۳ـ نقش صاحبان حرف و مشاغل: وقتی صاحبان مشاغل (فروشنده، حسابدار، مربی، راننده، کارگر و ...) در کار خود صادق و امانت‌دار باشند، کم‌فروشی و گران‌فروشی نکنند، به وعدهٔ خود عمل کنند، کار را درست و به‌موقع انجام دهند و به مشتری و مراجعه‌کننده احترام بگذارند، مردم به آن‌ها و به خدماتشان اطمینان پیدا می‌کنند. هر حرفه‌ای که اعتماد مردم را جلب کند، سبب می‌شود اعتماد کل جامعه نیز افزایش یابد؛ در مقابل، رفتار نادرست حتی یک نفر می‌تواند اعتماد را نسبت به کل آن صنف کاهش دهد.

۳ صفحه ۱۱۴ **فعالیت کلاسی ۳**

با مشارکت یکدیگر و هماهنگی با مسئول هنرستان و راهنمایی‌های هنرآموز خود، یک نمایشگاه و فروشگاه یک‌روزه از غذاهای خانگی در هنرستان برگزار کنید. برای برگزاری هرچه بهتر نمایشگاه، چند نفر از هنرجویان وظایف زیر را بر عهده گیرند: مسئول هماهنگی و اجرا؛ مسئول تبلیغات؛ مسئول تدارکات و ... هر یک از هنرجویان، موارد اعتماد، همکاری و وابستگی را در نمایشگاه برگزار شده مورد تحلیل قرار دهند و به صورت گزارشی در کلاس درس بیان کنند.

این فعالیت عملی است؛ نمونهٔ گزارشی که هنرجو می‌تواند در کلاس ارائه کند:

- **اعتماد:** مسئول هماهنگی به مسئول تبلیغات و تدارکات اعتماد کرد که کارشان را درست و به‌موقع انجام می‌دهند؛ خانواده‌ها و دانش‌آموزان نیز به بهداشت و کیفیت غذاهای خانگی اعتماد کردند و خرید نمودند. صداقت در قیمت‌گذاری و معرفی غذاها این اعتماد را افزایش داد.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

- **همکاری:** گروه‌ها کارها را تقسیم کردند: تبلیغات پوستر و اطلاع‌رسانی را انجام داد، تدارکات میز و ظرف و مواد را فراهم کرد و گروه اجرا نظم کار را حفظ نمود. وقتی یکی از اعضا غایب بود، دیگران کارش را انجام دادند.
- **وابستگی:** موفقیت نمایشگاه به همهٔ بخش‌ها وابسته بود؛ اگر تبلیغات ضعیف بود، مشتری نمی‌آمد و اگر تدارکات ناقص بود، فروش انجام نمی‌شد. اعضا احساسات و مشکلات هم را درک می‌کردند.
- **نتیجه:** با اعتماد و همکاری، نمایشگاه با کیفیت بهتری برگزار شد و همهٔ اعضا احساس رضایت و هم‌بستگی کردند.

۴ صفحه ۱۱۴ **فعالیت غیرکلاسی ۱**

از یک آسایشگاه سالمندان یا یک مرکز نگهداری کودکان بی‌سرپرست بازدید کنید و نمونه‌هایی از همکاری و وابستگی را در آن‌ها بررسی و تحلیل نمایید، سپس نتیجه را در کلاس درس گزارش کنید.

این فعالیت بازدید حضوری است. نمونهٔ گزارش:

- **همکاری:** مراقبان، پرستاران و مددکاران در کارهایی مانند تغذیه، بهداشت و درمان با هم همکاری می‌کنند؛ گاهی خیّرین و داوطلبان نیز در کارها مشارکت دارند؛ سالمندان یا کودکان بزرگ‌تر به همنشینان خود کمک می‌کنند.
- **وابستگی:** ساکنان این مراکز برای نیازهای جسمی و عاطفی خود به مراقبان و به یکدیگر وابسته‌اند و مراقبان نیز احساسات آن‌ها را درک می‌کنند و خود را جای آنان می‌گذارند.
- **نتیجه:** بدون اعتماد و همکاری، اداره‌کردن این مراکز ممکن نیست. حمایت‌های عاطفی، خدماتی و مالی جامعه از این افراد نشان‌دهندهٔ سرمایهٔ اجتماعی است.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۵ صفحه ۱۱۴ **فعالیت غیرکلاسی ۲**

با یک مربی مهدکودک در مورد استفاده از دوربین‌های مداربسته برای نظارت بر کار مربیان صحبت کنید. این موقعیت را از نظر سرمایهٔ اجتماعی مورد تحلیل قرار دهید.

نمونهٔ تحلیل:

- اگر مربیان بدانند که برای کنترل‌شان دوربین گذاشته شده، ممکن است احساس کنند مدیر به آن‌ها اعتماد ندارد. این موضوع شاخص «اعتماد» را که پایهٔ سرمایهٔ اجتماعی است کاهش می‌دهد و روحیهٔ همکاری را تضعیف می‌کند.

- از طرف دیگر والدین با دیدن دوربین‌ها اطمینان بیشتری به مهدکودک پیدا می‌کنند و اعتماد آن‌ها به مهدکودک بالا می‌رود.
- راه حل مناسب این است که استفاده از دوربین با توافق و توضیح برای مربیان انجام شود و هدف آن حفظ امنیت کودکان و حمایت از مربی در برابر شکایت‌ها بیان شود، نه بی‌اعتمادی. در این صورت صداقت، اعتماد و همکاری هر دو حفظ می‌شود.
- نتیجه: دوربین باید جایگزین اعتماد نشود، بلکه در کنار اعتماد و گفت‌وگو به کار رود.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۶ صفحه ۱۱۵ فعالیت کلاسی ۴

دربارهٔ موارد زیر بحث و گفت‌وگو کنید:

۱ـ در شرکت الف، اعضای گروه حسابداری و حسابرسی با یکدیگر رابطه‌ای بسیار نزدیک و صمیمی دارند. آن‌ها در هنگام کار، صداقت را در گفتار و کردار خود نسبت به یکدیگر نشان می‌دهند و با همکاری یکدیگر برای ارتقای کیفیت کار تلاش می‌کنند. رفتار سرپرست با آن‌ها، بسیار انسان‌دوستانه و محترمانه است. او همیشه اعضای گروه را به خاطر حسن انجام کار مورد حمایت قرار می‌دهد. اگر یکی از اعضا در یک روز در محل کار حاضر نباشد، دیگر اعضا با رضایت کامل کار او را انجام می‌دهند. این اعتماد و همکاری میان اعضا باعث شده است که گروه حسابداری و حسابرسی شرکت الف بسیار معتبر و خوش‌نام شناخته شوند.

۲ـ در شرکت ب، اعضای گروه حسابداری و حسابرسی با یکدیگر رابطه‌ای خشک و رسمی دارند. هر کسی خود را موظف به انجام کار خود می‌داند و در صورت ایجاد هر مسئله‌ای از ناحیهٔ دیگر اعضا، خود را مسئول نمی‌داند. رفتار سرپرست با اعضا بسیار رسمی است. اگر یکی از افراد در کار خود اشتباه کند، از طرف دیگر اعضا مورد حمایت قرار نمی‌گیرد و او را به سهل‌انگاری متهم می‌کنند. کار کردن در شرکت ب سخت و طاقت‌فرسا شده به طوری که افراد به دنبال موقعیت شغلی مناسب می‌گردند تا از آن شرکت استعفا دهند.

ـ هر دو موقعیت فوق را مقایسه و ارزیابی کرده سپس نتیجه‌گیری خود را بیان کنید.

توشه ای برای موفقیت

مقایسهٔ دو شرکت از نظر شاخص‌های سرمایهٔ اجتماعی

شاخص	شرکت الف	شرکت ب
اعتماد و صداقت	صداقت در گفتار و کردار؛ اعتماد کامل	نبود اعتماد؛ اتهام به سهل‌انگاری
همکاری	همکاری برای ارتقای کیفیت؛ جبران غیبت همکار با رضایت	هر کس فقط به کار خود می‌پردازد؛ مسئولیت‌پذیری جمعی وجود ندارد
وابستگی و همدلی	درک احساسات یکدیگر و حمایت از هم	رابطه خشک و رسمی؛ نبود حمایت
رفتار سرپرست	دوستانه، محترمانه و حمایت‌گر	بسیار رسمی و دور از صمیمیت
نتیجه	اعتبار و خوش‌نامی گروه و رضایت اعضا	سختی و فرسودگی کار؛ تمایل به ترک شرکت

نتیجه‌گیری: شرکت الف دارای سرمایهٔ اجتماعی بالاست (اعتماد، همکاری، وابستگی و همدلی) و به همین دلیل کیفیت کار، رضایت کارکنان و اعتبار آن بیشتر است. شرکت ب با نداشتن این ویژگی‌ها هرچند ممکن است کارها را طبق مقررات انجام دهد، کارکنانش ناراضی‌اند و بازدهی و ماندگاری نیروی کار پایین است. پس برای موفقیت در کسب‌وکار باید اعتماد و همکاری را در محیط کار تقویت کرد.

۷ صفحه ۱۱۵ **فعالیت کلاسی ۵**

در هر یک از موقعیت‌های زیر چه واکنشی نشان می‌دهید؟

ـ در حال رانندگی هستید، فردی در جاده ماشینش خراب شده است.

ـ به مناسبت عید نیمهٔ شعبان جشنی در مهدکودک خواهر یا برادر شما برگزار می‌شود.

ـ همکار شما به علت بیماری، اسناد حسابداری را به‌موقع تکمیل نکرده است.

ـ بازیکن تیم مقابل در اثر خطای غیرعمد در زمین ورزش مصدوم شده است.

ـ در مسابقهٔ فینال، حریف شما برنده شده است.

ـ همکار شما به سمت سرپرستی حسابداری منصوب شده است.

ـ مربی مهدکودک برای ارتقای کیفیت محتوای آموزشی از شما درخواست همکاری دارد.

ـ رانندهٔ اتوبوس پایانهٔ مسافربری بیمار شده است و نمی‌تواند در ساعت مقرر در پایانه حاضر شود.

- **خرابی ماشین در جاده:** توقف می‌کنم، به او کمک می‌کنم (خدمات یا تماس با امداد) و در صورت نیاز او را به مقصد می‌رسانم؛ این حمایت خدماتی و همدلی است.
- **جشن نیمهٔ شعبان در مهدکودک:** در برگزاری آن مشارکت می‌کنم، در تزیین، اجرا و پذیرایی کمک می‌کنم و در شادی دیگران شریک می‌شوم.
- **همکار بیمار:** ضمن عیادت و ابراز همدردی، بخشی از کارهای او را به صورت موقت انجام می‌دهم و در صورت لزوم مسئول را در جریان می‌گذارم تا کار عقب نماند.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

- **بازیکن مصدوم تیم مقابل:** بازی را متوقف می‌کنم، از او دلجویی می‌کنم و به رسیدن کمک پزشکی یاری می‌رسانم؛ روحیهٔ جوانمردی اهمیت دارد.
- **برنده شدن حریف در فینال:** با روی باز به او تبریک می‌گویم، شکست را می‌پذیرم و از آن برای بهتر شدن استفاده می‌کنم.
- **انتصاب همکار به سرپرستی:** صمیمانه تبریک می‌گویم، برایش آرزوی موفقیت می‌کنم و آمادهٔ همکاری با او هستم.
- **درخواست همکاری مربی:** با میل می‌پذیرم و دانش و پیشنهادهای خود را برای بهبود محتوا ارائه می‌دهم.
- **بیماری راننده:** ضمن ابراز همدردی، سریع به مسئول اطلاع می‌دهم تا راننده‌ای جایگزین شود و در صورت توان و مجوز، در حل مشکل مسافران کمک می‌کنم.

نکتهٔ مشترک: در همهٔ این موقعیت‌ها با همدلی، همکاری و رعایت اخلاق، سرمایهٔ اجتماعی (اعتماد و همکاری) تقویت می‌شود.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۸ صفحه ۱۱۶ فعالیت کلاسی ۶

رامبد، دارای مدال طلای تکواندو در ردهٔ سنی جوانان است. او برای سومین بار به مسابقات جهانی اعزام شده است و مدال طلا کسب کرده است. از یک سو برای عضویت در بهترین تیم‌های اروپایی با مزایای بالا به او پیشنهادی مناسب داده می‌شود و از سوی دیگر، مسئولان از رامبد می‌خواهند برای کشورشان مدال کسب کند. با توجه به شاخص هویت مشترک، رامبد را در برخورد با این پیشنهاد چگونه راهنمایی می‌کنید؟ کدام‌یک از انواع هویت در این ماجرا مطرح است؟ آن را تحلیل کنید.

نوع هویت: در این ماجرا «هویت ملی» (ایرانی بودن و تعلق به کشور) و در کنار آن «هویت فردی» (منافع و آیندهٔ شخصی) مطرح است. هویت اجتماعی و دینی نیز به‌طور غیرمستقیم نقش دارد، زیرا رامبد از حمایت مردم و هم‌میهنان خود بهره‌مند شده است.

تحلیل: هویت مشترک یعنی احساس تعلق به گروه و دریافت پشتیبانی و ارزش از آن. رامبد با حمایت کشور و هنرستان و مربیانش به این موفقیت رسیده است و مردم او را «نمایندهٔ ایران» می‌دانند. پیشنهاد مالی اروپایی منفعتی فردی است که اشکال ندارد، اما نباید تعلق او به کشور و مسئولیتش در برابر هم‌وطنان را از بین ببرد.

راهنمایی:

- حس تعلق به کشور و پایبندی به هویت ملی را بر منافع مادی مقدم بدارد و تا زمانی که برای کشور مدال می‌گیرد، افتخار نمایندگی ایران را حفظ کند.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

- با مربی، خانواده و مسئولان مشورت کند و شرایط خود را مطرح سازد تا حمایت مادی و معنوی لازم از او تأمین شود.
- می‌تواند پس از دوران قهرمانی ملی، از تجربهٔ خود برای پیشرفت بیشتر استفاده کند، اما همیشه سرافرازی کشورش را در نظر داشته باشد.
- تصمیم نهایی را با تفکر و بدون عجله بگیرد.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۹ صفحه ۱۱۷ **فعالیت کلاسی ۷**

آقای ستایش، به‌عنوان برنامه‌نویس در یک شرکت تولید نرم‌افزارهای حسابداری مشغول به کار است. همسر او به بیماری سختی مبتلاست و هزینهٔ درمانی بالایی دارد. در این شرایط، فردی ناشناس با او تماس می‌گیرد و پیشنهاد می‌دهد که حاضر است در مقابل دریافت جدیدترین برنامهٔ حسابداری شرکت، مبلغی کلان به او پرداخت کند. اگر شما در وضعیت آقای ستایش باشید، با توجه به شاخص هویت مشترک، چگونه عمل می‌کنید؟ این ماجرا را از نظر شاخص هویت، تحلیل کنید.

تحلیل: در این موقعیت دو هویت در تقابل‌اند: «هویت خانوادگی» (نیاز همسر و هزینهٔ درمان) و «هویت اجتماعی/شغلی» (تعلق به شرکت و همکاران و تعهد نسبت به آن). پذیرفتن پیشنهاد یعنی خیانت به شرکت و از بین بردن اعتماد کارفرما و همکاران؛ این کار ناشایست است و ممکن است آبرو و شغل او را نیز به خطر بیندازد و به سرمایهٔ اجتماعی لطمه بزند.

تصمیم من: پیشنهاد را قاطعانه رد می‌کنم و به دنبال راه حل‌های مشروع می‌روم، مانند:

- گفت‌وگو با مدیر شرکت دربارهٔ مشکل مالی و درخواست وام، مساعده یا حمایت بیمه‌ای.
- کمک گرفتن از خانواده، بستگان، خیّرین و نهادهای حمایتی و بیمه‌های درمانی.
- گزارش تماس مشکوک به مسئولان شرکت.

هویت خانوادگی مهم است، اما نباید با راه نادرست و برخلاف تعهد و اخلاق حرفه‌ای حفظ شود. رسیدن به هدف درست باید از راه درست باشد.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۱۰ صفحه ۱۱۷ **فعالیت کلاسی ۸**

ساناز برای ادامهٔ تحصیل به خارج از کشور رفته است. او از سوی هم‌کلاسی‌های خود به سبب رعایت پوشش و حجاب، مورد تمسخر قرار می‌گیرد. امکان برداشتن حجاب برای او در آن کشور خارجی فراهم است، اما او

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

همهٔ سختی‌های حفظ این حجاب را در آن محیط پذیرفته است. رفتار او را با در نظر گرفتن شاخص تعهد، چگونه تحلیل می‌کنید؟

تعهد یعنی «به عهده گرفتن و قبول مسئولیت» و ریشه در اخلاقیات و اعتقادات فرد دارد و آزادی او را در رفتار محدود می‌کند. ساناز با اینکه آزادی برداشتن حجاب را دارد و کسی او را کنترل نمی‌کند، به باور دینی و عهدی که با خدا و با خود بسته پایبند مانده است. این رفتار نشان‌دهندهٔ:

- پایبندی و تعهد عمیق او به هویت دینی و اعتقادات خود است؛
- تعهد در حالتی که ناظر بیرونی وجود ندارد، از وجدان و ایمان درونی سرچشمه می‌گیرد؛
- او در برابر فشار و تمسخر دیگران مقاومت کرده و هویت دینی و ملی خود را حفظ نموده است؛
- این استقامت می‌تواند الگوی دیگران شود و سبب احترام آن‌ها به او گردد.

پس رفتار ساناز تعهد واقعی و ارزشمند است.

۱۱ صفحه ۱۱۷ فعالیت کلاسی ۹

ابراهیم، به تازگی به‌عنوان کارمند در یک شرکت مشغول به کار شده است. یکی از همکاران او که رابطهٔ صمیمانه‌ای با او دارد، گرفتن رشوه از ارباب رجوع را به او پیشنهاد می‌دهد و توجیه می‌کند که عمل ناشایستی نیست و به نوعی حق کارمند است. ابراهیم برای قبول یا رد این پیشنهاد به شدت مردد می‌شود. این موضوع را چگونه تحلیل می‌کنید؟ با توجه به شاخص تعهد، او را راهنمایی کنید.

تحلیل: ابراهیم میان دو چیز دچار تردید شده است: رابطهٔ صمیمانه با همکار (که از او رودربایستی دارد) و تعهد اخلاقی و دینی و شغلی (امانت‌داری، پرهیز از حرام، وفاداری به قانون). رشوه گناه است، به مردم و جامعه ظلم می‌کند و اعتماد مردم را به سازمان از بین می‌برد؛ توجیه همکار هیچ‌گاه آن را درست نمی‌کند.

راهنمایی:

- به تعهد خود نسبت به خدا، قانون و ارباب رجوع پایبند بماند و پیشنهاد را قاطعانه و محترمانه رد کند.
- از مهارت «نه» گفتن استفاده کند؛ مثلاً بگوید: «ممنونم، این کار با اعتقادات من سازگار نیست.»
- همکار را نصیحت و از پیامدهای این کار آگاه کند و در صورت ادامه، موضوع را به مسئول مربوطه گزارش دهد.
- به یاد داشته باشد که درآمد حلال برکت دارد و اعتماد و آبرو از هر مبلغی ارزشمندتر است.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۱۲ صفحه ۱۱۸ فعالیت غیرکلاسی ۳

با توجه به رشتهٔ تحصیلی خود، یک داستان بنویسید و در آن، مواردی از کاربردهای مثبت غیرکلامی (زبان بدن) و نیز نکات تربیتی و زیست‌محیطی را برای اصلاح رابطهٔ خود با دیگران و طبیعت بگنجانید. (مانند تکان دادن دست از پشت شیشهٔ اتوبوس به‌عنوان خداحافظی یا رعایت حقوق مردم و احترام به آن‌ها از طریق کاشت گل و گیاه یا استفاده از وسیلهٔ نقلیهٔ عمومی).

نمونهٔ داستان (رشتهٔ تربیت‌کودک و مهدکودک):

صبح زود، مریم برای رفتن به مهدکودک سوار اتوبوس شد تا هم هوا آلوده نشود و هم در مصرف سوخت صرفه‌جویی کند. با لبخند به راننده سلام کرد و راننده نیز با تکان دادن سر پاسخ داد. جای خود را به پیرمردی داد و با اشاره‌ای محترمانه از او خواست بنشیند. پیرمرد با لبخند از او تشکر کرد.

در مهدکودک، بچه‌ها با دیدن او دویدند. مریم زانو زد تا هم‌قد آن‌ها شود، با چشمان آن‌ها تماس چشمی برقرار کرد، لبخند زد و آغوشش را باز کرد. بعد از سلام، به بچه‌ها گفت امروز می‌خواهیم گلدان‌ها را آب بدهیم و در حیاط چند نهال بکاریم. او به آن‌ها یاد داد که درختان را نشکنند و به گل‌ها آب بدهند، زباله را در سطل بیندازند و آب را هدر ندهند. وقتی یکی از بچه‌ها ظرف آب را ریخت، مریم عصبانی نشد؛ با آرامش دستش را روی شانهٔ او گذاشت و گفت: «اشکالی ندارد، با هم تمیز می‌کنیم.»

هنگام برگشت، بچه‌ها از پشت پنجره برای مریم دست تکان دادند و او نیز با خوشحالی برایشان دست تکان داد. مریم در راه، سطل زباله را دید و پوست میوه‌اش را در آن انداخت؛ او فهمید که احترام به مردم و طبیعت از رفتارهای کوچک آغاز می‌شود.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۱۳ صفحه ۱۲۰ فعالیت کلاسی ۱

محمدرضا به سبب کسب رتبهٔ برتر در مسابقهٔ مخترعان جوان، به همایشی دعوت شده است. در میان حاضرین در همایش، عده‌ای از افراد به‌عنوان سرمایه‌گذار جهت حمایت از تولید اختراعات مخترعین جوان حضور دارند. با توجه به شاخص ارتباط و شبکه‌ها، این مسئله را چگونه تحلیل می‌کنید؟ زمینهٔ استفاده از کدام‌یک از حمایت‌های اجتماعی برای او فراهم است؟ محمدرضا را برای بهره بردن از موقعیت موجود راهنمایی کنید.

تحلیل: ارتباط و شبکه‌ها فرد را با فرصت‌ها و منابع جدید روبه‌رو می‌کند. محمدرضا با حضور در همایش وارد یک شبکهٔ ارتباطی شده که سرمایه‌گذاران، مخترعان و متخصصان در آن هستند. موفقیت علمی او، این فرصت ارتباطی را فراهم کرده است.

حمایت‌های اجتماعی قابل استفاده: حمایت مالی (سرمایه‌گذاری برای تولید اختراع)، حمایت اطلاعاتی (آشنایی با شیوه‌های ثبت و تجاری‌سازی اختراع)، حمایت مشورتی (مشورت با مخترعان باتجربه) و حمایت مصاحبتی/عاطفی (تشویق و دلگرمی).

راهنمایی:

- اختراع خود را به‌صورت شفاف، حرفه‌ای و با اعتماد به نفس معرفی کند و اطلاعات (کاتالوگ، نمونه) آماده داشته باشد.
- با سرمایه‌گذاران و مخترعان آشنا شود، اطلاعات تماس بگیرد و ارتباط را ادامه دهد.
- با هنرآموز و خانواده مشورت کند و پیش از پذیرش هر پیشنهاد، شرایط و حقوق مالکیت اختراع خود را بررسی کند.
- به‌جای فروش سریع اختراع، با صبر و دقت بهترین پیشنهاد را بپذیرد.

۱۴ صفحه ۱۲۱ **فعالیت کلاسی ۲**

شیما مدرک طراحی و دوخت لباس دارد. او لباس‌های ورزشی و لباس‌های مهدکودک را طراحی می‌کند و می‌دوزد. شیما در یک میهمانی، از حضور یک تولیدکنندهٔ پوشاک به سبک ایرانی باخبر می‌شود. این موضوع را با توجه به شاخص ارتباط و شبکه‌ها چگونه تحلیل می‌کنید؟ شیما از کدام‌یک از انواع حمایت‌های اجتماعی در این ماجرا می‌تواند بهره‌مند گردد؟ اگر شما به جای او بودید چگونه از این فرصت بهره می‌بردید؟

تحلیل: میهمانی یک شبکهٔ ارتباطی است که شیما را با فرصتی تازه روبه‌رو کرده است. آشنایی با تولیدکنندهٔ پوشاک می‌تواند به معرفی کار او، بازار و شغل بهتر منجر شود.

حمایت‌های قابل بهره‌برداری: حمایت اطلاعاتی (شناخت بازار پوشاک ایرانی)، حمایت مشورتی (راهنمایی تولیدکنندهٔ باتجربه)، حمایت مالی و خدماتی (در صورت همکاری یا سفارش کار).

اگر من جای او بودم:

- با ادب و اعتماد به نفس خود را معرفی می‌کردم و از کارهای خود نمونه عکس یا دفتر طرح نشان می‌دادم.
- شمارهٔ تماس رد و بدل می‌کردم و ارتباط را با تماس یا ملاقات بعدی ادامه می‌دادم (تداوم ارتباط).
- از او دربارهٔ نیازهای بازار و راه‌های پیشرفت می‌پرسیدم و پیشنهاد همکاری می‌دادم.
- با خانواده و هنرآموز مشورت می‌کردم تا تصمیم درستی بگیرم.

۱۵ صفحه ۱۲۱ **فعالیت کلاسی ۳**

برای هر یک از انواع حمایت‌های اجتماعی مثال‌هایی در جدول زیر بنویسید.

انواع حمایت‌های اجتماعی، مصداق و اهمیت

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

حمایت‌های اجتماعی	مصداق	اهمیت
۱ـ حمایت مشورتی	کمک گرفتن از تجربیات فرد موفق	انتخاب بهتر و جلوگیری از هدررفتن زمان و سرمایه‌های گوناگون
۲ـ حمایت خدماتی	ارائهٔ خدمات رایگان به سالمندان بی‌بضاعت، زنان بی‌سرپرست و کودکان خیابانی (مانند رسیدگی به امور منزل و حمل‌ونقل)	رفع نیازهای ضروری گروه‌های آسیب‌پذیر و کاهش مشکلات زندگی آنان
۳ـ حمایت مالی	کمک به زلزله‌زدگان و سیل‌زدگان و پرداخت هزینهٔ درمان بیماران نیازمند	عبور از بحران‌ها و جبران خسارت‌ها؛ تقویت همبستگی اجتماعی
۴ـ حمایت اطلاعاتی	استفاده از اطلاعات والدین یا مشاور برای انتخاب شغل یا رشتهٔ مناسب	تصمیم‌گیری آگاهانه و دسترسی به فرصت‌ها
۵ـ حمایت عاطفی	عیادت از بیماران، بازدید از خانهٔ سالمندان و جشن عاطفه‌ها	ایجاد احساس ارزشمندی، امید و آرامش در افراد
۶ـ حمایت مصاحبتی	گفت‌وگو با یک دوست دربارهٔ مشکلات و احساس آرامش پس از آن	کاهش احساس تنهایی و تخلیهٔ روانی؛ حفظ سلامت روان

۱۶ صفحه ۱۲۲ **فعالیت کلاسی ۴**

فاطمه، در نویسندگی مهارت بالایی دارد. او به پیشنهاد هنرآموز خود یکی از مقالاتش را برای مجله‌ای می‌فرستد اما جوابی دریافت نمی‌کند. او به صورت حضوری در دفتر مجله با سردبیر صحبت می‌کند و نمونهٔ مقالات خود را ارائه می‌دهد. سردبیر از مقالات او بسیار تعریف می‌کند و مژدهٔ چاپ یکی از آن‌ها را در شمارهٔ بعدی مجله به وی می‌دهد. اما مقاله در شمارهٔ بعدی هم چاپ نمی‌شود. فاطمه دلسرد و ناامید است. با تحلیل این موضوع، فاطمه را برای برخورد صحیح، راهنمایی کنید.

تحلیل: فاطمه با پیگیری و ارتباط حضوری، فرصتی (ارتباط با سردبیر) ایجاد کرده است. اما شاخص «تداوم ارتباط» یعنی ادامه دادن و حفظ رابطه برای بهره بردن از فرصت. ممکن است تأخیر در چاپ به دلیل محدودیت صفحات، برنامه‌ریزی مجله یا نوبت بودن باشد، نه رد شدن مقاله؛ پس ناامیدی زودهنگام نادرست است.

راهنمایی:

- ناامید نشود و به صورت محترمانه و مؤدبانه (تماس تلفنی، پیام یا ملاقات) دلیل تأخیر و زمان تقریبی چاپ را از سردبیر بپرسد.

- ارتباط خود را با مجله حفظ کند و مقالات جدید بفرستد.
- مقاله را به مجله‌های دیگر نیز ارائه دهد و از شبکهٔ ارتباطی هنرآموز و دوستان نیز کمک بگیرد.
- مقالهٔ خود را با نقد و پیشنهادها بهتر کند و پیگیری و صبر را ادامه دهد.

۱۷ صفحه ۱۲۲ **فعالیت کلاسی ۵**

سپهر در تیم والیبال هنرستان از بهترین بازیکنان است. او با مربی ورزش خود رابطه‌ای صمیمی دارد و از این طریق در باشگاهی خارج از هنرستان نیز عضو تیم والیبال می‌شود. او از طریق مربی و دوستان هم‌باشگاهی خود از تصمیم فدراسیون والیبال برای عضوگیری در تیم ملی جوانان مطلع می‌گردد. این موضوع را چگونه تحلیل می‌کنید؟ اگر شما به جای سپهر بودید، چگونه عمل می‌کردید؟ او را راهنمایی کنید.

تحلیل: رابطهٔ سپهر با مربی و دوستانش شبکه‌ای ایجاد کرده که او را با فرصت‌های جدید روبه‌رو کرده است (عضویت در باشگاه، آگاهی از فراخوان تیم ملی). حمایت اطلاعاتی و حمایت مشورتی از شبکه‌ی ارتباطی او به دست آمده و تداوم رابطه با مربی او را به این فرصت رسانده است.

راهنمایی:

- فرصت را غنیمت بشمارد و با اطلاعات کامل از چگونگی ثبت‌نام و شرایط، برای انتخاب در تیم ملی اقدام کند.
- از مربی و هم‌تیمی‌ها مشورت بگیرد و آمادگی جسمانی و مهارتی خود را افزایش دهد.
- رابطه‌اش را با مربی و دوستان حفظ کند و از آن‌ها تشکر کند.
- با خانواده و مسئولان هنرستان هماهنگ باشد تا درس و تمرین او با هم تداخل نکند.

۱۸ صفحه ۱۲۲ **فعالیت کلاسی ۶**

در گروه‌های کلاسی:

۱ـ اعضای یک دسته به صورت انفرادی و اعضای دستهٔ دیگر در گروه‌های چندنفره قرار گیرید.

۲ـ هر دو دسته در مورد راه‌های بهبود آلودگی هوا فهرستی از اقدامات را تهیه کنید.

۳ـ همه (هر فرد و هر گروه) ده دقیقه فرصت دارید.

۴ـ در پایان، راهکارها و نتیجهٔ نهایی را در کلاس ارائه دهید.

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

کار فردی و گروهی را از نظر خلاقیت، ابتکار و کسب نتیجهٔ بهتر و سریع‌تر با در نظر گرفتن شاخص هدف مشترک، تحلیل کنید.

نمونهٔ فهرست راهکارها: استفاده از حمل‌ونقل عمومی و دوچرخه، معاینهٔ فنی خودروها، کاشت درخت و فضای سبز، صرفه‌جویی در مصرف انرژی و سوخت، استفاده از انرژی‌های پاک (خورشیدی)، بازیافت، پرهیز از سوزاندن زباله و ضایعات، کنترل دود کارخانه‌ها، فرهنگ‌سازی و آموزش عمومی.

تحلیل:

- معمولاً گروه‌ها در همان زمان محدود، فهرست کامل‌تر، متنوع‌تر و خلاقانه‌تری ارائه می‌دهند؛ زیرا هر عضو دانش و ایده‌ای متفاوت دارد و ایده‌ها یکدیگر را تکمیل می‌کنند.
- افراد در تقسیم کار، بررسی ایده‌ها و رفع اشتباه به یکدیگر کمک می‌کنند و در نتیجه سریع‌تر به نتیجهٔ بهتر می‌رسند.
- هدف مشترک (کاهش آلودگی هوا) و ارزش‌های مشترک انگیزهٔ همکاری و تلاش را در گروه بالا می‌برد و ذهن اعضا را به سمت کار گروهی سوق می‌دهد.
- کار فردی نیز مزایایی مانند تمرکز و سرعت تصمیم دارد، اما در کل، کار گروهی با هدف مشترک اثربخش‌تر است.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۱۹ صفحه ۱۲۳ **فعالیت کلاسی ۷**

برای تقویت و اصلاح رابطهٔ خود در هر یک از عرصه‌های مختلف رفتاری، آداب مربوط به هر یک از فعالیت‌ها یا مشاغل زیر را تکمیل کنید.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۱ـ شکر و سپاس الهی:

- از نعمت‌های الهی در راه درست استفاده کنیم.
- از نعمت‌ها (آب، غذا، برق و ...) اسراف نکنیم.
- به زبان خدا را سپاس بگوییم و نعمت‌ها را به یاد داشته باشیم.
- از نعمت‌های خود به نیازمندان ببخشیم (زکات و صدقه).

۲ـ کسب و کار و تجارت:

- گران‌فروشی و کم‌فروشی نکنیم.
- در معامله صداقت و امانت‌داری داشته باشیم و عیب کالا را بگوییم.
- به وعده‌ها و قراردادها پایبند باشیم و به مشتری احترام بگذاریم.
- کار را با سخت‌کوشی و با دقت و کیفیت انجام دهیم.

۳ـ تربیت کودک:

- اشیای تیز و برنده را از دسترس کودک دور نگه داریم.
- با کودک با مهربانی و احترام رفتار کنیم و او را تحقیر نکنیم.
- الگوی رفتاری مناسبی برای کودک باشیم (راستگو و باادب).
- به نیازهای عاطفی کودک توجه کنیم و برای او وقت بگذاریم.

۴ـ یک رشتهٔ ورزشی (مثلاً فوتبال):

- به رقیب خود احترام بگذاریم.
- قوانین بازی و تصمیم داور را بپذیریم.
- پیروزی را با فروتنی و شکست را با روحیهٔ ورزشی قبول کنیم.
- از الفاظ ناشایست و خشونت پرهیز کنیم و به هم‌تیمی‌ها کمک کنیم.

۵ـ حسابداری و حسابرسی:

- امانت‌دار باشیم.
- اطلاعات مالی مشتریان و شرکت را محرمانه نگه داریم.
- دقت و صداقت در ثبت اسناد و تهیهٔ گزارش داشته باشیم.
- هرگز در ازای رشوه یا هدیه، اسناد را تغییر ندهیم.

۶ـ سیر و سفرهای دریایی و کشتی‌رانی:

- سفر خود را با نام و یاد خدا آغاز کنیم.
- قوانین ایمنی (جلیقهٔ نجات و ...) را رعایت کنیم.
- محیط‌زیست دریا را آلوده نکنیم و زباله به آب نریزیم.
- به مسافران و دیگر شناورها یاری برسانیم و در حوادث کمک کنیم.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.
irantooshe.ir